

Tillægsvilkår for Bredbånd og Fastnet, DSL

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om Bredbånd og Fastnet, DSL gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om Bredbånd og Fastnet, DSL forud.

En aftale om Bredbånd og Fastnet, DSL omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte garanterede minimumshastighed, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.
- Abonnement på YouSee's telefonitjeneste (YouSee Fastnet).
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'Bredbånd og Fastnet, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Bredbånd og Fastnet, DSL kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

En aftale om Bredbånd og Fastnet, DSL forudsætter, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL, konverteres aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL automatisk til følgende abonnement til YouSee's normale listepreiser:

- Abonnement på YouSee Bredbånd i abonnementsformen 'Bredbånd garanteret, DSL' med samme garanterede minimumshastighed som i aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for Bredbånd og Fastnet, DSL består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

4. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på Bredbånd, DSL, som indgår i aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL, konverteres aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL automatisk til et selvstændigt standardabonnement på YouSee's telefonitjeneste (YouSee Fastnet) til YouSee's normale listepriser.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for Bredbånd og Fastnet, DSL består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Fastnet, DSL, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.