

Tillægsvilkår for YouSee TV Privatbetaling

YouSee Tv Lille Privatbetalt

YouSee Tv Basis Privatbetalt

YouSee Tv Viasat Mellem Privatbetalt

YouSee Tv Viasat Stor Privatbetalt

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Tv Privatbetalt gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Tv Privatbetalt forud.

En aftale om YouSee Tv Privatbetalt omfatter følgende:

- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee Web-tv (Live-tv), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv Privatbetalt er indgået i perioden 9. november 2014 til 26. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

En aftale om YouSee Tv Privatbetalt forudsætter, at kunden er registreret bruger på en anden kundes – fx kundens arbejdsgivers - aftale om abonnement på 'YouSee Bredbånd garanteret, DSL', 'Bredbånd og Fastnet, DSL' eller 'Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL' (herefter xDSL-aftalen) til levering på installationsadressen for YouSee TV Privatbetaling.

Indholdet af YouSee Tv Privatbetalt er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee TV Privatbetaling, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee Tv Privatbetalt med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

YouSee Tv Privatbetalt leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee Tv Lille Privatbetalt
- YouSee Tv Basis Privatbetalt
- YouSee Tv Viasat Mellem Privatbetalt
- YouSee Tv Viasat Stor Privatbetalt

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee Tv Privatbetalt giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om 'YouSee Tv Viasat Mellem Privatbetalt' og 'YouSee Tv Viasat Stor Privatbetalt' (Aftalens parter)

For aftaler om 'YouSee Tv Viasat Mellem Privatbetalt' eller 'YouSee Tv Viasat Stor Privatbetalt' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår program-pakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee Tv Privatbetalt er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på den bredbåndsforbindelse, som indgår i den forudsatte xDSL-aftale, jf. pkt. 1, i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om YouSee Tv Privatbetalt sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen med samme opkrævningsinterval (månedsvist eller kvartalsvist), som gælder for den forudsatte underliggende xDSL-aftale, jf. pkt. 1.

I øvrigt gælder pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.