



Tillægsvilkår for YouSee's Ekstrapakker og Ekstrakanaler

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee's Ekstrapakker og Ekstrakanaler (herefter som samlebetegnelse Ekstrapakker) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee Tv. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee's Ekstrapakker forud.

YouSee's Ekstrapakker er tv-pakker og/eller tv-kanaler, som kunden kan abonnere på i tillæg til kundens tv-pakke.

Pakkestørrelsen fremgår af kundens ordrebekræftelse.

Ekstrapakker leveres via følgende net og teknologier:

- Ekstrapakker leveret som kodet tv-signal via kabel-tv-stik (Coax), jf. pkt. 2.A.
- Ekstrapakker leveret som IP-tv via telefonstik eller fiber, jf. pkt. 2.B.

En aftale om Ekstrapakker leveret via kabel-tv-stik (Coax) omfatter følgende:

- Abonnement på YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik, jf. Abonnementsvilkår for YouSee Tv.
- Adgang til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler.

En aftale om Ekstrapakker leveret via telefonstik eller fiber (TVoIP) omfatter følgende:

- Abonnement på YouSee Tv via telefonstik (TVoIP), jf. Abonnementsvilkår for YouSee Tv.
- Adgang til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Ekstrapakker, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Ekstrapakker med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2.A. Ekstrapakker leveret via kabel-tv-stik

For kunder med et abonnement på YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik, gælder følgende:

Brug af Ekstrapakker forudsætter, at kunden har en digitalmodtager, som enten kan være en digital tv-boks eller en digital kortlæser med et YouSee Kort, som er beregnet til modtagelse af kodet tv-signal via YouSee's kabel-tv-net (dekoder), jf. Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse og/eller Tillægsvilkår for YouSee Kort.

Kunden kan herefter modtage sine Ekstrapakker på ét tv-apparat med én digitalmodtager.

Kunden kan mod yderligere betaling bestille ekstra tv-bokse eller digitale kortlæsere med YouSee Kort med henblik på anvendelse af abonnementet på flere tv-apparater eller i flere rum, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee Tv.

2.B. Ekstrapakker leveret via telefonstik eller fiber

For kunder med et abonnement på YouSee Tv via telefonstik eller fiber gælder følgende:

Kunden kan modtage sine Ekstrapakker på ét tv-apparat med én tv-boks. Kunden kan mod yderligere betaling bestille ekstra tv-bokse med henblik på anvendelse af abonnementet på flere tv-apparater eller i flere rum, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee Tv.

Det er en forudsætning for visse aftaler om Ekstrapakker, at kunden har adgang til et abonnement på bredbånd via YouSee's kobberbaserede telenet eller et abonnement på bredbånd via YouSee's fibernet oprettet den 8. maj 2017 eller senere.

3. Kundens skift af Ekstrapakker

Kunden kan desuden bestille skift mellem de forskellige pakkestørrelser af Ekstrapakker med 14 dages varsel og mod betaling af et ændringsgebyr. Oplysning om de til enhver tid gældende tv-pakkepriser findes på YouSee's hjemmeside. YouSee opgør mellemværendet på tidspunktet for ændringen og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb på den næstkommende regning. YouSee fremsender en skriftlig bekræftelse ved modtagelse af anmodningen om skift af tv-pakke.

4. Opsigelse

Aftaler om Ekstrapakker og Ekstrakanaler kan opsiges med én dags varsel.

I øvrigt gælder YouSee's Generelle Vilkår pkt. 17 og 17.A.