

Tillægsvilkår for HomeDuo med Mobil, DSL (lukket for salg)

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester med tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' forud.

En aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2.
- Abonnement på YouSee's mobiltjenester i den aftalte abonnementsform, jf. pkt. 3 samt særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'HomeDuo Mobil, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Adgang til SamleFordel uden beregning, jf. pkt. 4 samt særskilte tillægsvilkår for SamleFordel.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Indholdet af 'HomeDuo med Mobil, DSL' er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' kan kun indgås af privatkunder eller mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'HomeDuo med Mobil, DSL', og om mulighederne for at kombinere en aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Kundens valg af abonnementsform og bredbåndshastighed

'HomeDuo med Mobil, DSL' leveres i flere abonnementsformer:

- Home Duo med Mobil, DSL (grundabonnementsform)
- Home Duo Basic med Mobil, DSL
- Home Duo Mini med Mobil, DSL

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1:

	Hastighed
Home Duo med Mobil, DSL	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Basic med Mobil, DSL	<p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Mini med Mobil, DSL	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).</p>

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

3. Kundens valg af mobilabonnement

Kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester, som indgår i aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' oprettes i abonnementsformen YouSee Mobil 4 Timer (for kunder oprettet den 15. juli 2013 eller senere), jf. særskilte til-lægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder.

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris - vælge et af YouSee's andre standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester, der kan indgå i en aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' samt prisen herfor kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' kan dog ikke kombineres med en aftale om Duét-modulet.

For aftaler om 'HomeDuo med Mobil, DSL' gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordel' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL'.

4. SamleFordel

En aftale om 'HomeDuo med Mobil, DSL' giver automatisk kunden adgang til SamleFordel uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på 'HomeDuo med Mobil, DSL' nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL', kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for 'HomeDuo med mobil, DSL' holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listepriis for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 3. Den normale listepriis for mo-

bilabonnementet oplyses på yousee.dk eller ved henvendelse til YouSee, og den normale listeprijs for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'HomeDuo med Mobil, DSL' fremgå af kundens regning.

8. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL', konverteres aftalen om 'Home Duo med Mobil, DSL' automatisk til følgende abonnement til YouSee's normale listepriiser:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med samme hastighed som i aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL'.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for 'HomeDuo med Mobil, DSL' består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.

9. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på YouSee Bredbånd, som indgår i aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' konverteres aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' automatisk til et selvstændigt mobilabonnement til YouSee's normale listepriiser i samme abonnementsform, som det mobilabonnement, der har været en del af aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' jf. pkt. 3.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL' jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for 'HomeDuo med Mobil, DSL' består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om 'HomeDuo med Mobil, DSL', uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.