

Tillægsvilkår for

Mobilt Bredbånd 20 GB med 4G (lukket for nysalg)
Mobilt Bredbånd 100 GB med 4G (lukket for nysalg)
Mobilt Bredbånd 300 GB med 4G (lukket for nysalg)

Maj 2016 (senest revideret juni 2019)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	3
3. Mobildata hastighed	3
4. Inkluderet data	4
5. Modem/trådløs router	4
6. Datadeling	4
7. Fordele	5

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnement på ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Mobilt Bredbånd forud.

Abonnementsformerne er spærret for forbrug i udlandet (roaming). Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladene herfor. Abonnementsformerne er mobildataabonnementer, og alle ovennævnte abonnementsformer indebærer blandt andet følgende:

- Adgang til at benytte YouSee's mobildata-tjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Fast pris for abonnement og forbrug af YouSee's mobildata-tjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 4. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. pkt. 4 samt skemaet nedenfor.
-
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni (simkortet er spærret for taletrafik).
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere Mobilt Bredbånd med YouSee's øvrige produkter kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Mobilt Bredbånd 20 GB med 4G	Mobilt Bredbånd 100 GB med 4G	Mobilt Bredbånd 300 GB med 4G
Mobildata hastighed, jf. pkt. 3	4G	4G	4G
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 4	Inkl. 20 GB	Inkl. 100 GB	Inkl. 300 GB
Modem/trådløs router, jf. pkt. 5		Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling
Datadeling – ekstra sim-kort til fx tablet, jf. pkt. 6	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Fordele, jf. pkt. 7	Inkl. 1 stk.	Inkl. 2 stk.	Inkl. 3 stk.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

En aftale om Mobilt Bredbånd med 4G, indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Inkluderet Data

En aftale om Mobilt Bredbånd omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime te-leoperatører (på skibe).

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 128 kbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Modem/trådløs router

Hvis aftalen omfatter modem/trådløs router, stiller YouSee udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

YouSee har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan YouSee kræve, at kunden returnerer udstyret til YouSee. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er YouSee berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på YouSee's udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For YouSee's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre YouSee's tab i de nævnte tilfælde.

6. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data), jf. pkt. 4, i Danmark på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobildataabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1,

til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte data-mængde, fordelt på kundens sim-kort til mobildataabonnementet og det ekstra sim-kort. Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra sim-kort er spærret for tale.

Det ekstra sim-kort er spærret for forbrug i udlandet (dataroaming).

7. Fordele

Hvis aftalen omfatter modulet Fordele, kan kunden løbende sammensætte det antal fordele, som kundens abonnementstype giver adgang til, jf. skemaet ovenfor. Kundens valg af fordele sker via kundens selvbetjeningside.

Når kunden har valgt en fordel, vil valget af den pågældende fordel være bindende i 30 dage, hvorefter kunden igen kan udskifte den fordel med en anden. Efter udløbet af de 30 dage har YouSee tilsvarende ret til at fjerne tjenesten eller ændre i indholdet af en tjeneste, hvorefter kunden kan vælge en ny tjeneste eller genvælge tjenesten med de gennemførte ændringer, jf. nærmere i det følgende.

De inkluderede tjenester i Fordele og nærmere oplysning om disse, findes på yousee.dk/fordele og på kundens selvbetjeningside. Der vil løbende blive tilføjet og fjernet tjenester i Fordele, og YouSee kan uden varsel ændre i antallet af inkluderede tjenester samt indholdet af tjenesterne. Fjernelse og gennemførelse af ændringer i inkluderede tjenester vil dog tidligst ske 30 dage efter en kundes valg af den pågældende tjeneste, jf. ovenfor.

De nærmere vilkår for valg og anvendelse af de inkluderede tjenester i Fordele fremgår af YouSee's særskilte tillægsvilkår for den valgte tjeneste. I nogle tilfælde kan kundens valg og anvendelse af en tjeneste dog være reguleret af en tjenesteleverandørs vilkår.

Det er en forudsætning for kundens anvendelse af Fordele, at kunden har indgået aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2. Kunder, der har fravalgt elektronisk kommunikation, får således ikke adgang til Fordele.

Kundens brug af Fordele kræver desuden, at kunden har oprettet sig som bruger af YouSee's selvbetjeningside. Kunden vil modtage enten en service-e-mail eller -sms om aktivering af Fordele. Aktiverer kunden ikke produktet, vil kunden efterfølgende modtage op til 3 påmindelser, der sendes via enten e-mail eller sms.

Brug af Fordele forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

For kunder med et adgangsgivende abonnement gælder, at kunden kan anvende Fordele fra en række forskellige enheder (platforme), der bl.a. omfatter

computer, smartphone eller tablet med internetadgang. Antallet af forskellige enheder, som kunden kan anvende Fordele via, afhænger af den enkelte tjeneste i Fordele, ligesom antallet af brugere, der kan benytte den enkelte tjeneste, kan variere.

Fordele må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Fordele må kun benyttes i Danmark.

Medmindre andet fremgår af de særskilte vilkår for den enkelte tjeneste i Fordele gælder, at der ved brug af Fordele fra et adgangsgivende abonnement i Danmark opkræves særskilt forbrugsafgift for den benyttede datatrafik, der indgår i kundens adgangsgivende abonnement. Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider den forbrugsgrænse, der følger af kundens adgangsgivende abonnement, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse. Ved brug af Fordele via mobildatatjenester hos andre mobiludbydere end YouSee, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som tjenesten fylder.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet for visse af tjenester i Fordele, herunder for eksempel ved visningen af streamede film og serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 8 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af Fordele, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.