



Tillægsvilkår for Bredbånd City, DSL

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen 'Bredbånd City, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester samt tillægsvilkår for Bredbåndstelefon, jf. dog pkt. 3. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for 'Bredbånd City, DSL' forud.

Et abonnement på 'Bredbånd City, DSL' omfatter følgende:

- Abonnementsvilkår på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet)
- YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL eller fiber, jf. dog pkt. 3.
- Kunden betaler en særlig pris for 'Bredbånd City, DSL' i forhold til YouSee's listepreiser for standardabonnement på YouSee Bredbånd.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'Bredbånd City, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Elektronisk kommunikation mellem parterne samt elektronisk selvbetjening og support, jf. pkt. 4 og 5. YouSee opkræver betaling ved kundens telefoniske henvendelse til kundeservice.

2. Aftalens parter – privatkunder

Aftaler om 'Bredbånd City, DSL' kan kun indgås af privatkunder, og abonnementet må kun anvendes privat.

Ved aftaleindgåelsen skal kunden oplyse CPR-nummer, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Bredbånd City, DSL uden bredbåndstelefon

YouSee udbyder abonnementsformen 'Bredbånd City, DSL' uden YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL eller fiber. Hvis kunden har indgået en sådan aftale, gælder vilkårene for 'Bredbånd City, DSL' i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

4. Meddelelser mellem parterne – elektronisk kommunikation

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har en e-mail-adresse, og at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår.

5. Elektronisk selvbetjening og Kundeservice

Spørgsmål og svar vedrørende 'Bredbånd City, DSL' funktioner og anvendelse kan findes på YouSee's hjemmeside. Kunden kan endvidere få adgang til elektronisk selvbetjening på YouSee's hjemmeside, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kunden skal ved behov for support benytte YouSee's hjemmeside. Hvis kunden henvender sig telefonisk til kundeservice, regningsservice eller hotline, opkræver YouSee en afgift pr. henvendelse. Afgiften opkræves på den efterfølgende regning.

Ved fejlmelding, saldooplysning (Regningsstatus) og henvendelse vedrørende saldokontrol (Saldomaks) opkræves dog ikke betaling, hvis henvendelse sker telefonisk.

6. Installation

Ved oprettelse og flytning sker installation ved Gør Det Selv Installation, jf. pkt. 3 i abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og pkt. 4 abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester.

Hvis kunden anmoder YouSee om at rette fejl ved den af kunden foretagne installation, opkræver YouSee sædvanlig betaling herfor.

7. Opsigelse og overdragelse

Opsigelse eller overdragelse af 'Bredbånd City, DSL' skal ske samlet således, at både abonnementsaftale for 'YouSee Bredbånd' og 'YouSee's telefonitjenester' ophører/overdrages.