

Tillægsvilkår for Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL (Bredbånd og BB tlf., DSL)

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL (Bredbånd og BB tlf., DSL) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL forud.

En aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte garanterede minimumshastighed, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.
- Abonnement på YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL i abonnementsformen Bredbåndstelefon, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

En aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL forudsætter, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til ip-telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL, konverteres aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL automatisk til følgende abonnement til YouSee's normale listepriser:

- Abonnement på YouSee Bredbånd i abonnementsformen 'Bredbånd garanteret, DSL' med samme garanterede minimumshastighed som i aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

4. Skift af bredbåndsudbyder – opsigelse

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiger abonnementet på Bredbånd, DSL, som indgår i aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL, sidestilles bestillingen med opsigelse fra kundens side af hele aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL.

Opsigelsen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefonti, DSL, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.